

**Результаты оценки
удовлетворенности качеством предоставления муниципальных услуг
Муниципальным бюджетным учреждением
«Бизнес-инкубатор Городецкого муниципального округа»**

В целях мониторинга и контроля за качеством предоставляемых услуг Муниципальным бюджетным учреждением «Бизнес-инкубатор Городецкого муниципального округа» (далее - МБУ «БИГМО») в 2025 году было опрошено 120 субъектов МСП Городецкого муниципального округа.

Основание проведения опроса - постановление администрации Городецкого муниципального округа Нижегородской области от 05.03.2024 № 1006 Об утверждении Стандарта качества предоставления муниципальной услуги «Предоставление информационной и консультационной поддержки субъектам малого и среднего предпринимательства»

Опрос проводился по следующим вопросам:

- 1) Консультационная поддержка - 90 анкет;
- 2) Имущественная поддержка - 5 анкет;
- 3) Заполнение налоговой отчетности - 5 анкет;
- 4) Организация проведения семинаров, тренингов - 20 анкет.

Оценка степени удовлетворенности услугами, предоставленными Муниципальным бюджетным учреждением «Бизнес-инкубатор Городецкого муниципального округа», проводилась по следующим критериям:

- 1) Своевременность оказания услуг МБУ «БИГМО» - «5» баллов - 120 анкет;
- 2) Оперативность проведения работы по запросам МБУ «БИГМО» - «5» баллов - 120 анкет;
- 3) Оперативность рассмотрения МБУ «БИГМО» замечаний и претензий по качеству и срокам оказания услуг - «5» баллов - 120 анкет;
- 4) Возможность предоставления рекомендаций другим компаниям стать клиентом МБУ «БИГМО» - «5» баллов - 120 анкет;
- 5) Оценка МБУ «БИГМО» как надежного поставщика предлагаемых услуг - «5» баллов - 120 анкет.